

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarde van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ThuisWatt B.V. KvK 97745456

Alle contractvormen.

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

Lid 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de koop- en verkoop, levering, plaatsing be- en/of verwerking van de producten, die ThuisWatt B.V. hierna te noemen "TW" verkoopt, levert, plaatst be en/of verwerkt, een en ander in de ruimste zin des woords.

Lid 2: Op de tussen TW en koper gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de onderhavige, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk door TW is bevestigd.

Artikel 2. Overeenkomst

Lid 1: De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door namens TW aan de koper aangeboden koopcontract. De achteraf aan de koper toe te sturen orderbevestiging geldt slechts als een bevestiging van de reeds tot stand gekomen overeenkomst.

Lid 2: Mondelingen toezeggingen door de adviseur zijn niet bindend, tenzij en voor zover zij achteraf door TW schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Prijs

Lid 1: De overeengekomen prijs is inclusief B.T.W., tenzij anders is overeengekomen.

Lid 2: De overeengekomen prijs kan behoudens het bepaalde lid 3 artikel 3 door TW niet achteraf worden verhoogd, tenzij door toedoen van de klant de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode langer dan drie maanden, en in die periode kostprijsfactoren een verhoging hebben ondergaan.

Lid 3: Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecalculeerd, wordt de klant daarvan op de hoogte gesteld. De klant zal de juiste prijs accepteren indien het verschil tussen de foutief gecalculeerde prijs en de juiste prijs niet meer is dan 10%. De overeenkomst wordt dan geacht te zijn gesloten voor de juiste prijs, indien het verschil tussen de foutieve gecalculeerde prijs en de juiste prijs meer dan 10% bedraagt, is de klant niet verplicht de juiste prijs te accepteren doch kan alsdan van de overeenkomst afzien, in welk geval de overeenkomst wordt geacht nimmer te hebben bestaan, tenzij TW aanbiedt het prijsverschil voor zover de genoemde 10% overschrijdende voor haar rekening te zullen nemen.

Artikel 4. Leveradres

Lid 1: Onder het leveradres wordt verstaan de woonplaats van de koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 2: Vervoer en de opslag van de gekochte goederen is voor rekening van TW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Montage

Lid 1: Montage van de goederen vindt plaats, indien zulks is overeengekomen.

Lid 2: onder montage wordt verstaan het in elkaar stellen van de zaak of onderdelen daarvan, montage van de nieuwe Thuisbatterij zoals op de koopovereenkomst is overeengekomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 3: TW zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten. Gelet op de aard van de overeenkomst en de aard van de uit te voeren werkzaamheden, is de klant bekend met de daarbij behorende risico's en worden deze uitdrukkelijk door de klant geaccepteerd. Mocht bij de montage schade ontstaan welke het gevolg is van schuld van TW, dan zal deze schade, mits het schadebedrag meer dan € 375,00 is tegen dagwaarde worden vergoed. De dagwaarde wordt door een door TW aan

te wijzen derde bepaald. Indien klant het met de bepaalde dagwaarde niet eens is, kan hij op eigen kosten een contra-expertise laten verrichten. Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreke, scheuren al dan niet verborgen oorzaken welke voor de montage reeds aanwezig waren, TW niet te vergoeden. Het zelfde geld voor schade tengevolge van overmacht of schuld van derden. Klant heeft niet het recht om de geclaimde schade te compenseren met de koopprijs.

Lid 4: Indien dat na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor deugdelijk monteren van de goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn en/of extra groepenkast, dan zal klant hieraan zijn medewerking verlenen.

Lid 5: De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan de klant in rekening worden gebracht.

Lid 6: Indien besloten wordt dat het kabeltraject door een betonnen plafond en/of vloer deel heen loopt, dient opdrachtgever op eigen kosten en risico gaten te boren, die groot genoeg zijn om de kabels er doorheen te trekken.

Lid 7: Indien de meerkosten die vallen onder artikel 4 en 5 meer bedragen dan 25% van de oorspronkelijke order bedrag dan zal TW de koper hiervan mededeling doen. De koper kan dan de overeenkomst ontbinden, tenzij TW aanbiedt de kosten voor zover deze meer zijn dan de bedoelde 25% bedragen, voor haar rekening te nemen.

Artikel 6. Annulering

Lid 1: Indien op de overeenkomst de Colportagewet van toepassing is, kan de koper binnen 14 dagen na ondertekenen van de overeenkomst kosteloos annuleren. Dan dient koper zulks schriftelijk per aangetekende post dit TW mede te delen.

Lid 2: Indien op de overeenkomst niet de Colportagewet van toepassing is of indien de Colportagewet wel van toepassing is doch de in lid 1 genoemde termijn van 14 dagen is verstreken en de koper wil de overeenkomst alsnog annuleren, dan dient de koper zulks schriftelijk per aangetekende post TW mede te delen. TW kan dan akkoord gaan met het annulatie verzoek onder de voorwaarde dat de koper de gemaakte kosten en de gederfde winst voldoet zoals aan te geven door TW, de minimale annuleringskosten bedragen tenminste 25% van de overeengekomen koopovereenkomst bedrag. TW kan het annuleringsverzoek om haar motiverende redenen ook weigeren, in welk geval de koper gehouden is de overeenkomst na te komen.

Artikel 7. Incassokosten

Lid 1: Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk. Die op de eventuele incasso van het uit hoofde van de met TW gesloten overeenkomst(en) verschuldigde bedrag mochten vallen, komen voor rekening van koper. De buiten gerechtelijke incassokosten worden hierbij gefixeerd op 15% van het te incasseren bedrag.

Lid 2: Bedoelde incassokosten kunnen niet door de rechter gematigd worden.

Lid 3: Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn dan 15% van het incasseren bedrag, kan TW deze werkelijke gemaakte kosten op de koper verhalen, of genoeg nemen met de voorgenoemde 15%, een en ander naar keuze van TW.

Artikel 8. Levertijd

Lid 1: Levering geschied zoveel mogelijk met in acht name van de op overeenkomst vermelde termijn, standaard levertijd ligt tussen de 4 en de 8 weken, na het ondertekenen van de opdracht.

Lid 2: Indien echter vertraging ontstaat te gevolge van wijziging van de werkomstandigheden of ten gevolge van vertraagde leveringen aan TW van de benodigde grond- en/of hulpstoffen of ten gevolge van andere TW betreffende omstandigheden, wordt de overeengekomen levertijd automatisch verlengd tot het moment waarop TW weer leveren kan, zonder dat TW tot enige schadeloosstelling wegens te late levering gehouden is.

Lid 3: Indien de overeenkomst datum met meer dan 6 maanden wordt overschreden kan koper de overeenkomst ontbinden, tenzij de overschrijding te wijten is aan omstandigheden welke voor rekening van de koper komen.

Lid 4: In het geval van een levering > op afroep< dient de afroep plaats te vinden uiterlijk 12 maanden na totstandkoming van de overeenkomst. Vindt de afroep niet of niet tijdig plaats, dan dient de koper de werkelijk gemaakte kosten of het positieve contractsbelang zoals omschreven in artikel 6 lid 2 van deze voorwaarden te vergoeden, een en ander naar keuze van TW.

Artikel 9. Reclames

Lid 1: Reclames terzake van gebrekkige levering of montage dienen binnen 6 weken na ondertekenen van de opleverstaat, door koper schriftelijk aan TW te worden medegedeeld.

Lid 2: Indien de gebrekkige levering of plaatsing door TW wordt geaccepteerd, zal zij voor kosteloos herstel zorgdragen, tenzij het gebrek te wijten is aan een oorzaak, welke volgens de in het verkeer geldende opvattingen voor risico van de klant komt.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

De producten blijven eigendom van TW totdat de koper al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. Betaling

Lid 1: Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, zal betaling van de overeengekomen prijs geschieden als volgt: 1. 25% bij opdracht binnen 14 dagen 2. 75% bij oplevering montage, per pin en/of overschrijving per bank.

Lid 2: Bij overschrijding van een betalingstermijn zal koper van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, in gebreke zijn, tevens is de koper in dat geval met ingang van de genoemde datum de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat nadere aanzegging is vereist.

Lid 3: Indien koper in gebreke is van betaling wordt automatisch 2% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht als zijnde administratiekosten, eventuele incassokosten vallen hier buiten.

Artikel 12: Garantie

Lid 1: De deugdelijkheid van de geleverde en de gemonteerde goederen wordt bij normaal gebruikelijke details en garantie voorschriften gewaarborgd voor een periode van 10 jaar te rekenen vanaf de datum van oplevering.

Lid 2: Buiten de garantie vallen die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig of ruw gebruik van het geleverde.

Lid 3: De garantie omvat uitsluitend de vervanging of herstel ter keuze van TW van hetgeen door koper als ondeugdelijk in de zin van aan het geleverde product te stellen kwaliteitseisen wordt aangetoond.

Lid 4: De garantie vervalt indien koper zonder uitdrukkelijke toestemming van TW reparaties of andere werkzaamheden aan de geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten.

Lid 5: Indien de koper niet aan in Artikel 10 en artikel 11 van deze algemene voorwaarde voldoet, is TW niet gehouden aan haar garantie verplichting.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van TW is uitdrukkelijk beperkt tot het bepaalde in artikel 5 lid 3 en de nakoming van de garantieverplichting zoals bedoeld in artikel 12. Overige schadevergoedingsverplichtingen gevolgschade ect. – worden uitgesloten, met uitzondering van de schadevergoedingsverplichtingen welke op grond van dwingend recht op TW rusten en niet kunnen worden uitgesloten. Deze worden wel steeds beperkt tot het wettelijk toegestane minimumbedrag.

Artikel 14. Overmacht

Lid 1: In geval van overmacht is TW gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, door middel van een buitenlijkrechtelijke verklaring. Zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Lid 2: Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van TW onafhankelijke omstandigheid die tijdig en/of deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.

Artikel 15. Foldermateriaal

Koper zal zich nimmer beroepen op vermeldingen en kwalificaties in folder – c.q. reclame materiaal, daar de daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificaties en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. De koper kan zich er niet op beroepen dat het geleverde niet overeenstemt met de getoonde modellen, daar deze modellen slechts bij wijze van aanduiding worden getoond.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is steeds Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Forumkeuze

Tenzij volgens de competentieregels een Kantonrechter bevoegd is, zullen alle geschillen beslecht worden door Arrondissementsrechtbank te Limburg, tenzij de klant binnen een maand na sommatie kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.

De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij KvK te Enschede.